



PENGUMUMAN TENDER HARGA TERENDAH
PENGADAAN *RENEWAL MAINTENANCE SUBSCRIPTION*
DAN *SUPPORT* PRODUK VMWARE

Nomor : 03/PTPVMW/0622

Diumumkan bahwa BPJS Kesehatan Kantor Pusat akan melaksanakan Tender Harga Terendah untuk Pekerjaan Pengadaan *Renewal Maintenance Subscription* dan *Support* Produk VMWare, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Pelaku Usaha yang berminat mengikuti Tender ini harus terdaftar sebagai Daftar Penyedia Terkualifikasi BPJS Kesehatan.
2. Apabila Pelaku Usaha belum terdaftar sebagai Penyedia Terkualifikasi di BPJS Kesehatan, agar Pelaku Usaha melakukan Pendaftaran Calon Penyedia BPJS Kesehatan, yaitu melakukan registrasi *online* melalui website <http://eproc.bpjs-kesehatan.go.id>, melakukan pengisian data, menyerahkan dokumen administrasi dan melakukan verifikasi keaslian dokumen administrasi.
3. Ruang lingkup pekerjaan Tender Harga Terendah Pengadaan *Renewal Maintenance Subscription* dan *Support* Produk VMWare sebagaimana lampiran 1.
4. Pendaftaran dan Pengambilan Dokumen Tender
 - a. Dibuka Tanggal : Senin, 13 Juni 2022 jam 08.00 WIB
 - b. Ditutup Tanggal : Selasa, 21 Juni 2022 jam 15.00 WIB
 - c. Tempat : BPJS Kesehatan Kantor Pusat
Kedeputian Bidang SDS & Umum (Gd. Rizali Noor Lantai 7)
Jl. Letjen Suprpto Kav.20 No.14 Cempaka Putih
Jakarta Pusat (Pendaftaran & pengambilan dokumen Tender bisa menghubungi Sdr. Bram **terlebih dahulu** melalui *WhatsApp* di nomor 08119722181 **untuk penjadwalan pendaftaran tender**)
5. Pendaftaran Tender dilakukan dengan persyaratan sebagai berikut:
 - a. Terdaftar sebagai Daftar Penyedia Terkualifikasi (DPT) BPJS Kesehatan, dibuktikan dengan *Print out* sertifikat BPJS Kesehatan dengan **status aktif**.
 - b. Asli Surat Pendaftaran keikutsertaan Tender Harga Terendah Pengadaan *Renewal Maintenance Subscription* dan *Support* Produk VMWare.
 - c. Asli Surat Kuasa pendaftaran dari Pimpinan Perusahaan (Direksi atau Kepala Cabang Perusahaan) apabila yang mendaftar bukan Pimpinan Perusahaan.
 - d. Fotokopi SIUP/NIB Badan Usaha Bidang Komputer/Perlengkapan Komputer dengan kualifikasi Menengah (M) atau Besar (B) yang masih berlaku.
(ASLI SIUP DIPERLIHATKAN SAAT PENDAFTARAN)
 - e. Memiliki surat dukungan produk dari *principal* produk VMWare

Kantor Pusat

Jl. Letjen Suprpto Kav.20 No.14, Cempaka Putih
PO BOX 1391/JKT, Jakarta Pusat 10510 – Indonesia
Telp +62 21 421 2938 (Hunting), Fax +62 21 421 2940
www.bpjs-kesehatan.go.id

- f. Surat pernyataan dari *principal* bahwa akan menyediakan Tenaga Ahli 1 orang yang melakukan VMWare Tier-1 Technical Account Manager merupakan pegawai dari Principle VMWare yang telah bersertifikasi Minimal VCP-DCV VMWare sampai dengan berakhirnya jangka waktu pekerjaan.
- g. Asli Daftar Pengalaman Kerja diketik di atas kertas kop perusahaan, ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan dan distempel Perusahaan minimal 1 (satu) Perjanjian Kerjasama/Kontrak/Surat Pesanan di bidang Pengadaan VMWare di lingkungan Pemerintah atau Swasta dalam kurun waktu 3 (tiga) tahun terakhir dengan nilai minimal Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah) untuk total keseluruhan Perjanjian Kerjasama/Kontrak/Surat Pesanan. Fotokopi Perjanjian Kerja Sama/Kontrak/Surat Pesanan yang disampaikan harus lengkap (melampirkan ruang lingkup pekerjaan atau spesifikasi teknis dan nilai pekerjaan).

(ASLI PERJANJIAN KERJASAMA/KONTRAK DIPERLIHATKAN SAAT PENDAFTARAN).

- h. Fotokopi Neraca Perusahaan dan Laporan Laba Rugi Perusahaan tahun 2021/2020 yang telah diaudit Akuntan Publik (KAP) berikut opininya, yaitu Wajar yang dikeluarkan oleh Kantor Akuntan Publik.

Apabila saat ini belum atau sedang proses Audit oleh KAP, maka melampirkan:

- 1) Fotokopi Surat keterangan sedang proses audit dari KAP apabila sedang dalam proses audit atau Surat Pernyataan Pimpinan Perusahaan bahwa belum Proses Audit;
 - 2) Fotokopi Neraca Perusahaan dan Laba Rugi Perusahaan Tahun 2020/2019 yang telah diaudit Akuntan Publik dengan opini Wajar
 - 3) Asli Neraca Perusahaan Tahun 2021 *Unaudited* yang ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan;
 - 4) Asli Laba Rugi Perusahaan Tahun 2021 *Unaudited* yang ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan.
- i. Fotokopi Bukti Pajak Badan Tahun 2021/2020, adapun bukti pajak badan meliputi:
- 1) Bukti Penerimaan Surat SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Badan Tahun 2021/2020;
 - 2) SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Badan Tahun 2021/2020 (dapat secara manual atau elektronik); dan
 - 3) Surat Setoran Pajak (SSP) Tahun 2021/2020, apabila kurang bayar (dapat secara manual atau elektronik).

(ASLI PAJAK BADAN DIPERLIHATKAN SAAT PENDAFTARAN)

- j. Asli Surat Pernyataan bermeterai ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan yang menandatangani Surat Permohonan sebagai Calon Peserta Tender yang menyatakan:
- 1) Memiliki kemampuan menyediakan fasilitas, peralatan dan personil yang diperlukan untuk pelaksanaan pekerjaan dimaksud.
 - 2) Bahwa dokumen-dokumen yang disampaikan adalah benar.
 - 3) Bahwa tidak dalam pengawasan pengadilan, tidak dalam proses hukum, tidak bangkrut, kegiatan usahanya tidak sedang dihentikan dan/atau tidak sedang menjalani sanksi pidana.

- 4) Bahwa Perusahaannya telah mendaftarkan seluruh pekerjanya sebagai Peserta JKN KIS BPJS Kesehatan (mencantumkan nomor *Virtual Account* BPJS Kesehatan dan dibuktikan dengan fotokopi bukti pembayaran iuran JKN KIS BPJS Kesehatan minimal bulan Mei 2022).
- k. Asli Pakta Integritas diketik di atas kertas kop perusahaan, diberi tanggal, bermeterai, ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan dan diberi cap perusahaan sesuai format sebagaimana lampiran 2.

Jakarta, 13 Juni 2022

Ketua Panitia Tender

BPJS Kesehatan Kantor Pusat



Kgs. Hamdani

A. RUANG LINGKUP PEKERJAAN

Ruang lingkup pekerjaan Pengadaan *Renewal Maintenance Subscription* dan *Support* Produk VMWare adalah sebagai berikut :

1. Menyediakan VMWare Tier-1 Technical Account Manager langsung dari *principle* VMWare dari tanggal 1 Desember 2022 hingga 30 November 2024, dengan ruang lingkup sebagai berikut:
 - a) Melakukan *Preventive Maitenance* berkala 1x per minggu hingga tanggal 30 November 2024.
 - b) Membantu BPJS Kesehatan apabila terjadi kendala pada Produk VMWare terkait proses eskalasi kendala.
 - c) Memberikan masukan dan saran serta pendampingan kepada BPJS Kesehatan apabila terdapat pekerjaan *upgrade, update* dan *patching* pada produk VMWare.
 - d) Melakukan dan membuat laporan Analisa terkait operasional produk VMWare di BPJS Kesehatan.
 - e) Melakukan dan membuat laporan *assessment* utilisasi VMWare.
2. Memberikan dukungan *Call Centre* dan dukungan teknis *remote* 24 x 7 x 365 oleh *Principle* VMWare.
3. Jaminan *Service Level Agreement* (SLA) oleh Penyedia Pemenang Tender/*Principle* VMWare berdasarkan wilayah geografis:

No	Wilayah	Batas Waktu Maksimum Respon	Batas Waktu Maksimum Penyelesaian On Call/Remote
1.	DC BPJS Kesehatan (Jakarta)	15 Menit	2 jam setelah waktu respon
2.	DRC BPJS Kesehatan (Surabaya)	15 Menit	1 x 24 jam setelah waktu respon

Apabila sampai batas waktu maksimum penyelesaian untuk *On Call/Remote* Penyedia Pemenang Tender/*Principle* VMWare tidak dapat menyelesaikan permasalahan (kerusakan) pada Produk VMWare secara *On Call/Remote*, maka Penyedia Pemenang Tender/*Principle* VMWare wajib mengirimkan *engineer* ke *Data Center* atau DRC BPJS Kesehatan Apabila kendala masih tidak dapat diselesaikan oleh Penyedia Pemenang Tender, maka dilakukan eskalasi ke *Principle* VMWare.

4. Target Response Time dari *Principle* VMWare:
 - a) Critical (Severity 1): 30 Menit 24 x 7
 - b) Major (Severity 2): 4 Business Hours
 - c) Minor (Severity 3): 8 Business Hours
 - d) Cosmetic (Severity 4): 12 Business Hours
5. Akses media dan *download* ke versi Produk VMWare terkini, melalui portal My VMWare, guna meningkatkan kestabilan, kehandalan dan performa Produk VMWare

6. Lokasi pekerjaan :
- Data Center (DC)
 - DRC

B. TENAGA AHLI

Tenaga Ahli 1 orang yang melakukan VMWare Tier-1 Technical Account Manager merupakan pegawai dari Principle VMWare yang telah bersertifikasi Minimal VCP-DCV VMWare.

C. METODE KERJA

Metode Kerja untuk VMWare Tier-1 Technical Account Manager adalah Tenaga Ahli dari Principle VMWare wajib melaksanakan *Preventif Maintenance* setiap 1x seminggu dengan melakukan visit *onsite* ke lokasi Kantor Pusat BPJS Kesehatan.

D. LAPORAN KEMAJUAN PEKERJAAN

Laporan yang harus dibuat oleh Penyedia Pengadaan *Renewal Maintenance Subscription* dan *Support* Produk VMWare adalah Laporan Bulanan VMWare Tier-1 Technical Account Manager

E. RINCIAN HARGA DAN SPESIFIKASI TEKNIS

NO	ITEM	START DATE	EXPIRED DATE	JANGKA WAKTU (Tahun)	QTY		HARGA SATUAN (Rp)	TOTAL HARGA (Rp)
A	B	C	D	E	F		G	H = E x F x G
1	VMware vCloud Suite Subscription Standard Edition - per CPU Commitment Plan - Minimum 12 month Prepaid.	01-Dec-22	30-Nov-24	2	196	cpu	-	-
2	VMware vCloud Suite Subscription Standard Edition - per CPU Commitment Plan - Minimum 12 month Prepaid.	01-Apr-23	30-Nov-24	1,67	32	cpu	-	-
3	Production Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year	01-Dec-22	30-Nov-24	2	4	instance	-	-
4	VMWare Tier-1 Technical Account Manager for 1 Year - part number : SVC-CR-10	01-Dec-22	30-Nov-24	2	1	paket	-	-
TOTAL HARGA								-
PPN 11%								-
GRAND TOTAL								-

Keterangan:

- cpu : *central processing unit* (didefinisikan sebagai 1 Chipset untuk melakukan proses komputasi)
- instance : didefinisikan sebagai 1 manajemen *virtual machine*
- Nilai Pekerjaan tidak terpengaruh terhadap perubahan kurs dan dampak akibat wabah Covid19

KOP PERUSAHAAN

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ...

No. Identitas : ... *[diisi nomor KTP]*

Jabatan : ... *[Pimpinan Perusahaan]*

Bertindak untuk dan atas nama : PT .../CV .../Firma ...*[diisi sesuai kebutuhan dan cantumkan nama perusahaan]*

dalam rangka Pengadaan Barang/Jasa untuk Pekerjaan **Pengadaan *Renewal Maintenance Subscription dan Support Produk VMWare***, dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tidak akan melakukan praktik Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN) dengan pegawai/oknum pegawai BPJS Kesehatan atau sesama Penyedia Barang/Jasa dalam proses pengadaan barang/jasa di lingkungan BPJS Kesehatan;
2. Akan melaporkan ke Sistem Pelaporan Pelanggaran BPJS Kesehatan melalui email wbs@bpjs-kesehatan.go.id apabila mengetahui ada indikasi KKN di dalam proses pengadaan ini;
3. Akan mengikuti proses pengadaan barang/jasa secara bersih, transparan, dan profesional untuk memberikan hasil kerja terbaik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
4. Menghormati dan mentaati segala keputusan proses Pengadaan Barang/Jasa Pekerjaan **Pengadaan *Renewal Maintenance Subscription dan Support Produk VMWare***;
5. Apabila melanggar hal-hal yang dinyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi administratif, menerima sanksi pencantuman dalam Daftar Hitam, digugat secara perdata dan/atau dilaporkan secara pidana.

...*[tempat]*, ...*[tanggal]* ...*[bulan]* ...*[tahun]*
[Nama Perusahaan]

[Tanda Tangan dan Cap Perusahaan di atas Meterai]

[Nama Pimpinan Perusahaan]